4. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2016 год

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Показатель |
| а) о количестве аварий на тепловых сетях (единиц на километр); | - |
| б) о количестве аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник); | - |
| в) о показателях надежности и качества, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации; | Показатели надежности: Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений:     - на тепловых сетях: 0 ед. в год/км,     - на источниках тепловой энергии: 0 ед. в год/Гкал/год. Показатели энергетической эффективности: Отношение величины технологических потерь к материальной характеристике тепловой сети:     - при передаче тепловой энергии: 1,53 Гкал/кв.м,     - при передаче теплоносителя: 1,24 м3/кв.м |
| г) о доле числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении); | - |
| д) о средней продолжительности рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней). | 14 рабочих дней |
|  | |
| Количество  аварий  на  системах  горячего водоснабжения (единиц на километр) | - |
| Количество часов (суммарно за  календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи  горячей воды | - |
| Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды | - |
| Количество часов (суммарно за  календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | - |
| Соответствие  состава  и  свойств  горячей воды  установленным  санитарным  нормам  и правилам | 100 % соответствие всех проанализированных проб |
| Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении) | - |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней) | - |